

Cuenta de usuario en pantbanken.se

Nombre de usuario y contraseña

Con el fin de responder a los requisitos de seguridad de pantbanken.se, su nombre de usuario y su contraseña deben contener como mínimo 5 caracteres, al menos uno de ellos tiene que estar en mayúsculas y otro en minúsculas, al menos tiene que haber un dígito y también tiene que haber al menos uno de los siguientes caracteres especiales: !?&@#

¡Piense en su seguridad y cambie de contraseña a menudo!

Subastas en la web

Pujas

Para hacerse cliente/afiliarse y poder presentar pujas, tiene que haber cumplido 18 años. Cuando haga una puja, esta resultará vinculante, es decir, deberá pagar el artículo en caso de que su puja resulte la más alta al final de la subasta. De acuerdo con nuestra política, debe pagar en un plazo de 5 días naturales.

Si un postor no completa la compra, la cuenta de la subasta del postor se cerrará y se volverá a abrir cuando haya efectuado el pago de la tasa; el cierre no se fundamenta en la Ley de venta a distancia, sino en el hecho de que el postor ha incumplido el contrato y, por lo tanto, ha hecho un uso ilícito del sitio, interrumpiendo así también la presentación legítima de pujas (consulte todas las cláusulas y condiciones en “condiciones de pago”).

Condiciones de pago

Si el pago no se efectúa en un plazo de 5 días naturales después de que se haya adjudicado la subasta, el artículo volverá a la casa de empeño.

Para aquellas pujas que no hayan sido abonadas, el postor deberá pagar una tasa, que corresponderá a la comisión que se habría pagado por el artículo durante la subasta, o cualquier otro importe acordado con la sucursal de ventas. Cuando la sucursal de ventas haya recibido este pago (2–3 días hábiles), se volverá a abrir la cuenta y volverá a estar operativa.

Pago a plazos

Si opta por pagar a plazos, resultarán de aplicación las cláusulas y condiciones generales de Payex. [Haga clic aquí](#) para consultar las cláusulas y condiciones generales y [aquí](#) para conocer las cláusulas y condiciones europeas. Tenga en cuenta que no se pueden recoger de las sucursales artículos comprados de esta forma; los artículos pagados siguiendo este método se enviarán a la dirección registrada que se haya indicado. Tenga en cuenta que los artículos de la sucursal de Örebro no se pueden pagar a plazos.

Importe incorrecto

Si el importe recibido no coincide con la puja ganadora, el artículo volverá a la tienda de empeño.

Presentación automática de pujas

El Agente de pujas puede pujar en su nombre, si lo prefiere, hasta el importe que le indique. Si presenta una puja máxima por adelantado de 1000 SEK y el siguiente postor más cercano por detrás de usted ofrece 800 SEK, el artículo será suyo por 850 SEK. Si utiliza este servicio, no tiene por qué

hacer un seguimiento de la puja usted mismo. La casa de empeño no sabe cuál era su puja máxima. Tenga en cuenta que los mensajes de correo electrónico informándole de que otro cliente ha mejorado su puja no se envían hasta al menos 30 minutos después de que se ha recibido dicha puja más alta, es decir, no se envían los mensajes de correo electrónico en tiempo real durante una subasta en directo cuando se están realizando las pujas.

Tiempo para cada subasta

La subasta de cada artículo llegará a su fin en la fecha y a la hora especificadas en la lista de la subasta. No obstante, si alguien presenta una puja durante los últimos 30 segundos, se ampliará la subasta para ese artículo. La subasta se ampliará 30 (treinta) segundos hasta que se dejen de presentar pujas. Por ello, nuestra recomendación a los clientes es que actualicen sus exploradores durante las subastas en directo, puesto que puede haber factores externos no relacionados con ella que afecten a la finalización de la subasta, de tal forma que no se reciba la puja a tiempo. En vista de estos factores externos debidos a diferencias en las conexiones, la casa de empeño no puede garantizar dicha comunicación y, por ello, no asume ninguna responsabilidad por las pujas que se hagan durante los últimos treinta segundos. **En caso de que se produzcan dos pujas por el mismo importe, resultará ganadora la que se haya hecho antes.**

Utilizamos incrementos de puja fijos:

25 SEK hasta 500 SEK

50 SEK hasta 1000 SEK

100 SEK hasta 3000 SEK

200 SEK hasta 10 000 SEK

500 SEK hasta 20 000 SEK

1000 SEK más de 20 000 SEK

Algunas garantías confiscadas se pueden pagar durante la subasta

Durante las subastas de garantías confiscadas, se puede rescatar el artículo. Si esto ocurre, todas las pujas quedan canceladas.

Comisión del 15 %

Se aplica una comisión del 15 % sobre la puja ganadora. Esto significa, por ejemplo, que si puja por 1000 SEK y su puja resulta la ganadora, deberá pagar 1150 SEK. El sistema de subasta siempre se redondea al alza a la cifra en coronas inmediatamente superior para cada artículo.

Derechos de autor por la reventa de obras de arte

A aquellos artículos marcados con una (d) se les añade un canon por derechos de autor por la reventa de obras de arte. Para más información sobre los derechos de autor por la reventa de obras de arte, haga clic en el siguiente enlace: www.bus.se

Los artículos se venden “en el estado en el que están”

En la descripción de cada artículo, nos esforzamos al máximo para garantizar que la descripción sea lo más precisa posible, incluidos los defectos que pueda haber. Le invitamos a ponerse en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico en caso de que le surja cualquier otra pregunta. Todos los artículos son funcionales, a menos que se indique lo contrario.

Ley sobre medidas para luchar contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (2009:62)

El Condado de administración municipal supervisa las operaciones de las casas de empeño y el cumplimiento de la Ley sueca sobre medidas para luchar contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (2009:62).

Por ello, Pantbanken Sverige registra las compras individuales o las compras consecutivas que sumen un total de 15 000 EUR y las archiva de conformidad con la normativa vigente.

En caso de tener alguna duda, le rogamos que se ponga en contacto con nuestra oficina central.

Ley de venta a distancia y a domicilio (2005:59)

El derecho de cancelación de conformidad con la Ley de venta a distancia resulta de aplicación a los artículos adquiridos en una subasta y en nuestra tienda web.

Hora de recogida

Los artículos adquiridos se pueden recoger desde las 12.00* del día laborable posterior al día en el que ha finalizado la subasta.

Tenga en cuenta que los artículos que se han pagado por Internet no se pueden recoger en tienda hasta tres días después.

Los artículos se pueden enviar por correo postal dentro de las fronteras suecas

Estaremos encantados de enviarle los artículos por correo postal** con las siguientes tarifas, que incluyen los portes y el embalaje, y el seguro, cuando proceda:

Valor del artículo	Recargo
0–300 SEK	45 SEK Carta
301–200 000 SEK	99 SEK Correo certificado

Artículos voluminosos 285 SEK Paquete postal

La entrega tarda aproximadamente 6–8 días laborables después de recibir el pago.

***Tenga en cuenta que los artículos vendidos a través de nuestra tienda web, pantbanken.se, no se pueden recoger en tienda.**

****Estos precios se aplican dentro de las fronteras suecas y son por subasta. Para conocer los recargos por los portes fuera de Suecia pero dentro de la región nórdica, le rogamos que se ponga en contacto con la sucursal de la casa de empeños en cuestión. Tenga en cuenta que no podemos asegurar mercancías enviadas a direcciones que estén situadas fuera de los países nórdicos.**

¡IMPORTANTE! Tenga en cuenta que los artículos subastados procedentes de distintas sucursales no se pueden enviar en un único paquete y que los artículos adquiridos a través de la tienda web no se pueden enviar con artículos adquiridos en una subasta.

Ley de datos de carácter personal

Pantbanken Sverige cumple lo estipulado por la Ley de datos de carácter personal, cuyo fin es prevenir la infracción de la privacidad individual debido al procesamiento de los datos de carácter personal.

Los datos de carácter personal que el cliente facilita a Pantbanken Sverige se procesan con fines administrativos y para permitir a Pantbanken Sverige cumplir sus obligaciones con respecto a sus operaciones de subasta. Los datos de carácter personal también se pueden procesar en el transcurso de análisis internos. Los datos de carácter personal se pueden ver complementados con información obtenida a través de los registros públicos y privados. Toda persona que desee consultar o modificar sus datos de carácter personal en posesión de Pantbanken Sverige para su procesamiento puede enviar una solicitud en ese sentido.

AB för Varubelåning (n. º de identificación fiscal 556009-0754)

Storgatan 8

114 51 Estocolmo

pul@pantbanken.se

+46 (0)8-6647489