

نام کاربری و رمز عبور

برای اعمال شرایط امنیتی pantbanken.se، باید نام کاربریتان حداقل 5 نویسه داشته باشد و رمز عبورتان نیز 5 نویسه داشته باشد شامل یک حرف بزرگ و یک حرف کوچک، حداقل یک عدد و حداقل یکی از نویسه های خاص زیر: #@&?!.

به امنیتتان ببندید و بعضی مواقع رمز عبورتان را تغییر دهید!

حراج های اینترنتی

مناقصه ها

برای اینکه به یک مشتری/عضو تبدیل شوید و سپس بتوانید مناقصه بدهید، باید 18 سال به بالا باشید. وقتی مناقصه ای را تنظیم می کنید، هیچ چیز قطعی نیست، به این معنی که اگر کالایان در نهایت بالاترین قیمت را در حراج داشته باشد، باید هزینه مناقصه را پرداخت کنید. سیاست ما این است که در مدت زمان 5 روز مبلغ را به شما پرداخت می کنیم. اگر یک مناقصه دهنده خریدش را تکمیل نکند، حساب حراجی او بسته می شود و بعد از پرداخت هزینه دوباره باز خواهد شد. بسته شدن حساب بر اساس قانون "فروش از راه دور" نیست، بلکه بر این اساس است که مناقصه دهنده قرارداد را نقض کرده است و از سایت سوء استفاده کرده است، بنابراین شرایط قانونی مناقصه را نقض کرده است. در قسمت "شرایط پرداخت"، شرایط و مقررات کامل را مشاهده کنید.

شرایط پرداخت

اگر تا مدت 5 روز بعد از برنده شدن در مناقصه، مبلغ پرداخت نشود، کالای مورد نظر به صورت گرو برداشته می شود.

برای مناقصه های نهایی نشده، مناقصه دهنده باید هزینه ای پرداخت کند که در حال حاضر این هزینه مطابق با حق کمیسیون مربوط به کالای حراجی یا هر مجموع کل دیگری است که با بخش فروش به توافق رسیده باشد. پس از دریافت این مبلغ توسط بخش فروش (طی 2 تا 3 روز کاری)، حساب برای استفاده مجدد باز خواهد شد.

پرداخت به صورت اقساط

اگر بخواهید مبلغ را به صورت اقساط پرداخت کنید، شرایط و مقررات کلی Payex اعمال می شود. برای مشاهده شرایط و مقررات کلی، [این قسمت را کلیک کنید](#)، و برای مشاهده شرایط و مقررات اروپایی [روی این قسمت کلیک کنید](#). لطفاً توجه داشته باشید که اقام خریداری شده به این روش را نمی توانید از شعبه ها جمع آوری کنید، اقلامی که هزینه آنها به این روش پرداخت شده است به آدرس ثبت شده و عنوان شده ارسال خواهد شد. لطفاً توجه داشته باشید هزینه اقام شعبه Örebro به صورت اقساط پرداخت نخواهند شد.

مقدار اشتباه

اگر مقدار دریافتی با مناقصه برنده شده مطابقت نداشته باشد، آن مورد گرو برداشته می شود.

مناقصه خودکار

اگر تمایل داشته باشید و تا سقف مبلغی که خودتان مشخص کنید، شرکت (نماینده) مناقصه می تواند از طرف شما در مناقصه شرکت کند. اگر حداکثر مبلغ مناقصه را 1000 کرون سوئد در نظر بگیرید و نزدیک ترین مناقصه دهنده قبل از شما 800 کرون سوئد پیشنهاد دهد، آن کالا به مبلغ 850 کرون سوئد متعلق به شما خواهد بود. اگر از این سرویس استفاده کنید، لازم نیست خودتان مناقصه را پیگیری کنید. فروشگاه گروبی نمی داند حداکثر سقف مناقصه شما چقدر بوده است. توجه داشته باشید ایمیل هایی مبنی بر اینکه شما توسط یک مشتری دیگر در مناقصه بازنده شده اید تا حداقل 30 دقیقه بعد از اینکه یک مناقصه بیشتر از شما پیشنهاد شود، ارسال خواهد شد. به این معنی که در یک حراج مستقیم و زمانی که مناقصه در حال انجام است، ایمیل ها در همان زمان ارسال خواهند شد.

زمان هر حراج

حراج هر کالا در پایان ساعت و تاریخ مشخص شده در برنامه زمانی حراج تمام می شود. با این وجود اگر فردی در 30 ثانیه آخر پیشنهاد مناقصه بدهد، زمان برای آن مورد افزایش میابد. سپس حراج تا 30 (سی) ثانیه افزایش زمان خواهد داشت تا زمانی که مناقصه متوقف شود. بنابراین توصیه می کنیم مشتریان مرورگرشان را در طول حراج های مستقیم مداوم نوسازی کنند، زیرا

عوامل خارجی که ارتباطی نیز با حراج مستقیم ندارند ممکن است بر پایان حراج تأثیر بگذارند، مثلاً اگر مناقصه در زمان مقتضی دریافت نشده باشد. در رابطه با این عوامل خارجی برای اتصال های متفاوت، فروشگاه گروبی نمی تواند چنین ارتباطی را تضمین کند و از این رو در قبال مناقصه هایی که در سی ثانیه آخر ارائه می شوند، تعهدی نخواهد داشت. اگر دو مناقصه برابر وجود داشته باشد، مناقصه ای که زودتر داده شده است برنده می شود.

ما از روند خاصی برای افزایش نرخ در مناقصه استفاده می کنیم:

25	کرون سوئد	حداکثر تا	500	کرون سوئد
50	کرون سوئد	حداکثر تا	1,000	کرون سوئد
100	کرون سوئد	حداکثر تا	3,000	کرون سوئد
200	کرون سوئد	حداکثر تا	10,000	کرون سوئد
500	کرون سوئد	حداکثر تا	20,000	کرون سوئد
1,000	کرون سوئد	بیش از	20,000	کرون سوئد

ممکن است در حین حراج، وثیقه های گروبی پرداخت شود

در حراج هایی که وثیقه های گروبی پرداخت می شود، اقلام مورد نظر ممکن است پس گرفته شوند. در این حالت همه مناقصه ها ممکن است لغو شوند.

15% کمسیون

کمسیون 15% در زمان برد مناقصه قابل پرداخت است. به این معنی که مثلاً اگر مبلغ 1000 کرون سوئد را پیشنهاد کنید و همان مناقصه برنده شود، مبلغ 1150 کرون سوئد پرداخت خواهید کرد. سیستم حراج همیشه به نزدیک ترین مبلغ کرون برای هر مورد جداگانه گرد می شود.

حق امتیاز سازنده کالاهای هنری

حق امتیاز سازنده کالاهای هنری به مناقصه هایی اضافه می شود که برای اقلام علامت گذاری با حرف "d" انجام می شود. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره حق امتیاز سازنده کالاهای هنری، روی این لینک کلیک کنید: www.bus.se

اقلام "همانطور که هستند" به فروش می رسند

در توصیف هر کدام از اقلام تلاش می کنیم توضیحات تا حد امکان دقیق باشد، و ممکن است نقص هایی نیز وجود داشته باشد. اگر سؤال های بیشتری داشتید، می توانید برایمان ایمیل ارسال کنید یا تلفن بزنید. همه اقلام کاربردی هستند، مگر اینکه به گونه ای دیگر عنوان شده باشد.

قوانین مربوط به روش های ارزیابی نسبت به پول شویی و فعالیت های مالی تروریستی (2009:62)

هیئت اجرایی ایالتی بر عملکرد فروشگاه های حراجی نظارت دارد و از قانون سوئد درباره قوانین مربوط به روش های ارزیابی نسبت به پول شویی و فعالیت های مالی تروریستی (2009:62) تبعیت می کند. بر همین اساس Pantbanken Sverige نیز خریدهای جداگانه و خریدهای متوالی را که مبلغ کل آنها 15,000 یورو باشد ثبت می کند و با توجه به اصول قابل اجرا آنها را بایگانی خواهد کرد. اگر سؤال دیگری داشتید، لطفاً با دفتر مرکزی ما تماس بگیرید.

قانون فروش از راه دور و فروش در محل (2005:59)

حق لغو کردن بر اساس قانون فروش از راه دور در مورد کالاهایی است که در حراجی و در فروشگاه اینترنتی ما خریداری می شوند.

شرایط لغ کردن

اقلام خریداری شده از ساعت 12* در روزهای کاری و روزهای بعد از پایان حراج قابل دریافت هستند. توجه داشته باشید اقلامی که هزینه آنها به صورت اینترنتی پرداخت می شود، تا سه روز بعد از فروشگاه قابل دریافت نیستند.

در سوند اقلام از طریق پست ارسال می شوند

خوشحال می شویم با نرخ های زیر، اقلام را از طریق پست ارسال کنیم**. در صورت امکان هزینه این کار شامل p&p و بیمه خواهد شد:

ارزش کالا	هزینه
0 – 300 کرون سوند	45 کرون سوند نامه
301 – 200,000 کرون سوند	99 کرون سوند پست ثبت شده
کالاهای بزرگ	285 کرون سوند پست بسته ای

تحویل کالا 6 تا 8 روز بعد از پرداخت هزینه انجام می شود.

*توجه داشته باشید اقلامی که از طریق فروشگاه اینترنتی و pantbanken.se فروخته می شوند، در فروشگاه دریافت نخواهند شد.

**این قیمت ها در سوند و در حراجی هستند. برای اطلاع از هزینه های پست خارج از سوند اما در منطقه شمالی، لطفاً با شعبه فروشگاه گروبی مربوطه تماس بگیرید. لطفاً توجه داشته باشید که نمی توانیم کالاهای ارسال شده به آدرس های خارج از کشورهای شمالی را بیمه کنیم.

مهم! لطفاً توجه داشته باشید اقلام حراجی از شعبه های مختلف را نمی توانیم در یک بسته تکی ارسال کنیم، همچنین اقلام خریداری شده از فروشگاه اینترنتی را نمی توانید همراه با اقلام خریداری شده در حراج ارسال کنیم.

قانون مربوط به محافظت از اطلاعات شخصی

Pantbanken Sverige از قوانین مربوط به حفظ اطلاعات شخصی تبعیت می کند، بر اساس این قانون از نقض حریم خصوصی در نتیجه پردازش داده های شخصی جلوگیری می شود.

داده های شخصی ارائه شده به Pantbanken Sverige توسط مشتریان، برای کارهای اجرایی پردازش می شود تا Pantbanken Sverige بتواند به تعهدات خود در رابطه با اجرای حراج عمل کند. داده های شخصی ممکن است در قالب تجزیه و تحلیل های داخلی نیز مورد پردازش قرار بگیرند. داده های شخصی ممکن است با اطلاعات به دست آمده از ثبت کنندگان خصوصی و عمومی تکمیل شوند. همه افرادی که می خواهد داده های شخصیشان را که توسط Pantbanken Sverige برای پردازش نگهداری می شود، مشاهده کنند یا آن را ویرایش کنند، می توانند درخواست چنین کاری را ارسال کنند.

AB för Varubelåning (شماره شناسه شرکتی 0754-556009)

Storgatan 8

114 51 Stockholm

pul@pantbanken.se

+46 (0)8-6647489