

Käyttäjätili pantbanken.se-sivustolla

Käyttäjätunnus ja salasana

Pantbanken.se-sivuston turvallisuusvaatimukset edellyttävät, että käyttäjätunnuksissa on vähintään 5 merkkiä ja salasanoissa vähintään 5 merkkiä, joista ainakin yksi on suuri ja yksi pieni kirjain, yksi numero ja yksi jokin seuraavista erikoismerkeistä: !?&@#.

Huolehdi turvallisuudestasi ja vaihda salasanasi usein.

Verkkohuutokaupat

Tarjoukset

Voidaksesi tulla asiakkaaksi/jäseneksi ja tehdä sen jälkeen tarjouksen sinun on oltava 18 vuotta täyttänyt. Tehdyt tarjoukset ovat sitovia, eli jos tekemäsi tarjous on huutokaupan päätyttyä korkein, sinun on maksettava tavara. Tavara on maksettava 5 päivän kuluessa.

Jollei huutaja vie kauppaa päätökseen, hänen käyttäjätilinsä suljetaan, ja se voidaan ottaa uudelleen käyttöön maksua vastaan. Sulkeminen ei johdu etäkauppalaista, vaan siitä, että huutaja on jättänyt noudattamatta sopimusta ja on siten väärinkäyttänyt sivustoa häiriten samalla muuta huutokauppaa. Täydelliset ehdot ovat kohdassa Maksuehdot.

Maksuehdot

Jollei tavaraa ole maksettu 5 päivän kuluessa voitetusta huudosta, tavara palautuu Pantbanken Sverigelle.

Lunastamattomista tarjouksista veloitetaan huutajalta maksu, joka tällä hetkellä vastaa tavarasta huutokauppahetkellä perittyä välityspalkkiota tai muuta myyjätoimipisteen kanssa sovittua summaa. Kun maksu on saapunut myyjätoimipisteelle (2–3 pankkipäivän kuluttua), käyttäjätili avataan uudelleen.

Osamaksu

Osamaksuissa noudatetaan Payexin yleisiä ehtoja. [Täältä](#) löytyvät yleiset ehdot ja [täältä](#) eurooppalaiset ehdot. Huomaa, ettei ostettuja tavaroita voi noutaa liikkeestä. Tällä tavoin maksetut tuotteet lähetetään väestörekisterissä ilmoitettuun osoitteeseen. Huomaa, ettei Örebron toimipisteen myymiä tavaroita voi maksaa osamaksulla.

Virheellinen summa

Jos maksettu summa ei ole sama kuin voittanut tarjous, tavara palautuu Pantbanken Sverigelle.

Automaattinen korottaja

Korottaja voi halutessasi korottaa tarjousta puolestasi ilmoittamaasi summaan asti. Jos olet asettanut ennakkotarjoukseksi 1 000 kruunua ja sinua lähin huutaja lopettaa 800 kruunuun, saat ostaa tavarän 850 kruunulla. Palvelua käyttäessäsi sinun ei tarvitse itse seurata tarjoustasi. Tekemäsi tarjouksen suuruus ei tule meidän tietoomme. Huomaa, että sähköposti siitä, että toinen huutaja on ylittänyt tarjouksesi, lähetetään aikaisintaan 30 minuuttia tarjouksen saapumisesta. Käynnissä olevan live-huutokaupan aikana ei toisin sanoen lähetetä reaaliaikaisia sähköpostiviestejä.

Huutokaupan ajankohta

Kunkin tavaran huutokauppa päättyy huutokauppalistassa ilmoitettuna ajankohtana. Huutokauppaa kuitenkin jatketaan, jos joku korottaa tarjousta viimeisten 30 sekunnin aikana. Tällöin huutokauppaa jatketaan kolmellakymmenellä (30) sekunnilla, kunnes tarjouksia ei enää tule. Live-huutokaupoissa suosittelemme asiakkaita päivittämään selaintaan, koska huutokaupan toimintojen ulkopuoliset tekijät voivat vaikuttaa huutokaupan tulokseen estämällä tarjouksia saapumasta ajallaan. Näiden eri yhteyksiin liittyvien ulkoisten tekijöiden vuoksi Pantbanken Sverige ei voi turvata tätä viestintää eikä siksi ota vastuuta viimeisten kolmenkymmenen sekunnin aikana tehdyistä tarjouksista. **Jos useampi henkilö on tehnyt saman tarjouksen, vanhin tarjous voittaa.**

Käytämme seuraavia kiinteitä korotuksia:

25:- summaan 500:- asti

50:- summaan 1 000:- asti

100:- summaan 3 000:- asti

200:- summaan 10 000:- asti

500:- summaan 20 000:- asti

1 000:- yli 20 000:-

Erääntyneet pantit saatetaan poistaa

Erääntyneiden panttien huutokaupoissa jotkut tavarat saatetaan poistaa huutokaupan aikana. Tällöin mahdolliset tehdyt tarjoukset peruuntuvat.

15 prosentin välityspalkkio

Hyväksytyyn tarjoukseen lisätään 15 prosentin välityspalkkio. Esimerkiksi jos olet tarjonnut 1 000 kr ja se on korkein tarjous, maksettavaksesi tulee 1 150 kr. Huutokauppajärjestelmä pyöristää hinnat aina ylöspäin lähimpään kruunuun ja yksittäistä tuotetta kohden.

Jälleenmyyntikorvaus

(d)-merkinnällä varustetuista tavaroista tehdyistä hyväksytyistä tarjouksista peritään nk. jälleenmyyntikorvaus. Lisätietoja jälleenmyyntikorvauksesta: www.bus.se

Tavarat myydään sellaisenaan

Yritämme parhaamme mukaan kuvailla tuotekuvauksissa tavaroiden mahdollisia vikoja. Jos sinulla on kysyttävää, voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse tai sähköpostitse. Kaikki tavarat ovat toimintakuntoisia, jollei toisin mainita.

Ruotsin laki (2009:62) rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisista toimenpiteistä

Panttilainaamotoimintaa sekä rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisia toimenpiteitä koskevan lain (2009: 62) noudattamista valvoo lääninhallitus.

Sen vuoksi Pantbanken Sverige rekisteröi yksittäiset tai peräkkäiset vähintään 15 000 euron arvoiset ostokset ja arkistoi ne voimassa olevien määräysten mukaisesti.

Mahdollisiin asiaa koskeviin kysymyksiin vastaa pääkonttorimme.

Ruotsin laki (2005:59) etäsopimuksista ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tehdyistä sopimuksista (etäkauppalaki)

Etäkauppalain mukainen peruuttamisoikeus koskee huutokaupasta ja verkkokaupasta ostettuja tuotteita.

Noutamisajankohta

Huudetun tavarahan voi noutaa aikaisintaan päättynyttä huutokauppaa seuraavana arkipäivänä klo 12*.

Huomaathan, että internetissä maksetut tavarat voi noutaa liikkeestä aikaisintaan kolmen päivän kuluttua.

Ruotsissa tavaroita voidaan toimittaa postitse

Lähetämme** mielellämme tavaroita postitse Ruotsissa seuraavin hinnoin, joihin sisältyy pakkaus ja tapauksesta riippuen vakuutus.

Tavaran arvo Maksu

0–300 kr 45 kr Kirje

301–200 000 kr 99 kr Kirjattu kirje

Tilaa vievä 285 kr Postipaketti

Tavara toimitetaan n. 6–8 arkipäivän kuluessa maksamisesta.

***Huomaa, että pantbanken.se-sivuston toimipisteen myymiä tuotteita ei voi noutaa liikkeestä.**

****Hinnat ovat voimassa Ruotsissa ja koskevat yhtä huutokauppaa. Jos haluat tietoja lähetyskuluista muihin Pohjoismaihin, ota yhteyttä kyseisen panttilainaamon toimipisteeseen. Huomaathan, että vakuutus ei ole voimassa Pohjoismaiden ulkopuolelle lähetettävillä tavaroilla. Huomaathan, että tuotteille ei saa vakuutusta lähettäessämme niitä Pohjoismaiden ulkopuolelle.**

Huom. Eri toimipisteiden myymiä huutokauppatavaroita ei voida lähettää yhdessä eikä verkkokaupasta tehtyjä ostoksia voida lähettää yhdessä huutokauppaostosten kanssa.

Henkilötietolaki (PUL)

Pantbanken Sverige noudattaa Ruotsin henkilötietolakia (PUL), jonka tarkoituksena on suojata yksityishenkilöitä heidän yksityisyytensä loukkauksilta henkilötietoja käsiteltäessä.

Pantbanken Sverigelle asiakassuhteen solmimisen yhteydessä luovutettuja tietoja käytetään hallinnoimiseen ja huutokauppatoiminnasta johtuvien velvollisuuksien täyttämiseen. Henkilötietoja saatetaan käyttää myös yrityksen sisäisiin analyysiin. Henkilötietoja saatetaan täydentää hakemalla tietoja yksityisistä ja julkisista rekistereistä. Pantbanken Sverige antaa pyynnöstä tietoja säilyttämistään henkilötiedoista ja oikaisee niitä.

AB för Varubelåning (556009-0754)

Storgatan 8

SE-114 51 Stockholm

pul@pantbanken.se

+46 8 6647 489